Elektronikusan aláírta:
Bikfalvi Tünde Hajnalka
Szignó

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2024. év

Nagyrábé

Tartalom **Oldalszám**

Címlap 1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ 3
I. BEVEZETŐ 4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése 4
2. A szolgáltatás jogalapja 6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ 10
1. Műszaki terület beszámolója 10
1.1 Vízszolgáltatás 10
1.2 Csatorna szolgáltatás 13
2. Értékesítési terület beszámolója 16
2.1 Ügyfélszolgálat 16
2.2 Számlázott mennyiségi adatok 17
2.3 Számlázás bevételi adatai 18
2.4 Kintlévőség kezelés 18
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység 19
3. Gazdasági terület beszámolója 19
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei 19
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása 19

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait.
Nagyrábé a Hortobágy menti Főmérnökségen régi nevén Középső Régión belül a Püspökladányi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Püspökladány, Kossuth L. u. 26. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen nincs vízműtelep, az ivóvíz a szomszédos Bihartordáról érkezik, 2285 m távvezetéken keresztül. Bihartorda település víziközmű rendszerének üzemeltetését a Debreceni Vízmű Zrt. végzi. A településen szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a vonatkozó rendelet előírásainak. Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan érkező kifogások számának csökkentése céljából a problémás vezetékszakaszokat rendszeresen mosatjuk. A település kb.80%-án új ivóvíz hálózat került kiépítésre.

Szennyvízelvezető hálózaton az ellenőrzések során kiderült, hogy a környezetből sok „idegen” víz jut be a rendszerbe, ezeket az „idegen” víz bejutásokat meg kell szüntetni, de legalább is csökkenteni kell a biztonságos üzemeltetéshez. A település szennyvízhálózatán füstöléses hálózatellenőrzést tartottunk, mely során igyekeztünk felderíteni az illegális csapadékvíz rákötéseket. Nagyon fontos, hogy a lakosság a csatorna használati „módszerén” fejlesszen, a meghibásodások csökkentése érdekében.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	115 773
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 260 településen, több mint 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

Az általunk végzett szolgáltatások magas színvonalú ellátása és a hatékony üzemeltetés érdekében három igazgatóságot (Műszaki-. Gazdasági-, Jogi és Koordinációs Igazgatóság), illetve öt főmérnökséget alakítottunk ki. Főmérnökségeink: Felső-Tisza menti Főmérnökség, mely korábban a Keleti Régió Főmérnökség nevet viselte, Hortobágy menti Főmérnökség, ami korábban a Középső Régió Főmérnökség volt, Közép-Tisza menti Főmérnökség, ami korábban Nyugati Régió Főmérnökségként szerepelt, Debreceni Régió Főmérnökség, mely korábban az Állami Létesítmények Főmérnökség nevet viselte, illetve ötödik főmérnökségként 2024-ben frissen megalakult a Szolnoki Régió Főmérnökség.

Társaságunk életében a 2024-es esztendő több változást is hozott.
A nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023 (XII.13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók által igénybevett szolgáltatás ellenértékét egységes kéttényezős díjban határozta meg, mely 2024. január 1. napjától hatályos és árbevételre gyakorolt hatása jelentős volt.
2024. évtől a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023 (XII.13) Energiaügyi Minisztérium rendeletének 1. számú melléklete szerinti összeg biztosította az engedélyes tevékenység végzéséhez szükséges forrást.
A tulajdonos NV Zrt. átalakulásról döntött, mely szerint 2024. szeptember 30-án a Víz- és Csatornaművek Koncessziós Zrt. Szolnok beolvadt a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.-be.

A Hortobágy menti Főmérnökség 51 település ivóvízellátásáról, és 33 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Ahogy eddig is, úgy 2024-ben is folyamatosak voltak az elavult működtető eszközeink cseréi, a modern digitális eszközök beszerzése. 2024. decemberében Szolnokon egy Üzembiztonsági raktárt és havária eszközparkot adott át a Nemzeti Vízművek Zrt. a Thököly úti telephelyünkön. A régiós raktárbázis már második a sorban, melyet az NV Zrt. az Energiaügyi Minisztérium Vízgazdálkodásért Felelős Államtitkárságának szakmai irányításával hozott létre. A létesítményben speciális csőhálózati javítóidomok, valamint különböző eszközök kapnak helyet, melyeket vis major helyzetekben vethetnek be a kollégák.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2024-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2024-ben még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzétesszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos híreket a Társaság Facebook oldalán jelentetjük meg, - ha szükséges - folyamatosan frissítve az eseményeket. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segített a lakosok tájékoztatásában.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Mostanra már hagyomány, hogy részt veszünk a Fenntarthatósági Témahét eseménysorozatában, mint óraadók. Számos iskolába jutottunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédelemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot is. 2024-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalaikon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. 2024. év végéig már több mint 30 ezren választották a gyors, bárhonnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetést.

Több mint egy évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak (1910-ben épült az első víztisztítómű a korábbi VCSM Zrt. Szolnoknál), továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Nagyrábé Nagyközség Önkormányzata között, 2014. december 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2024. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2024. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2025. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a 2024. évi LII. törvénnyel került módosításra
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelettel került módosításra
- Megjelent az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 27/2024. (II. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a fogyasztóvédelemmel összefüggő kormányrendeletek módosításáról szóló 93/2024. (IV. 23.) Korm. rendelet, amely módosította a Társaságot érintő, a fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során felmerülő egyes eljárási költségekről szóló 212/2008.

(VIII. 29.) Korm. rendeletet, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletet.

- Megjelent a Gazdasági Adattárház működtetéséről és az állam többségi tulajdonában álló gazdasági társaságok által a Gazdasági Adattárházba történő adatszolgáltatásról szóló 236/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet.
- Megjelent az ESG beszámolók, az ESG minősítők és az ESG szoftverek nyilvántartásáról szóló 12/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet, valamint a vállalkozások fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségei teljesítésének részletszabályairól szóló 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet.
- Megjelent a közszolgáltatások ellenértékének rendezésével kapcsolatos szabályokról szóló 254/2024. (VIII. 22.) Korm. rendelet, amely a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/B–44/J. §-át (nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás) egészíti ki.
- Megjelent az egyes hatósági hatáskörök változásáról szóló 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet, a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletet, a létfontosságú vízgazdálkodási rendszerelemek és vízilétesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 541/2013. (XII. 30.) Korm. rendeletet, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet, a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, a vízvédelmi igazgatási feladatokat ellátó szervek kijelöléséről, és egyes vízügyi tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 366/2015. (XII. 2.) Korm. rendeletet, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó nem rendszeres közszolgáltatásról szóló 378/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Megjelent az egyes eljárási szakkérdések hatósági vizsgálatáról szóló 258/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet, amely módosítja a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendeletet
- Megjelent a digitális állam megvalósításához kapcsolódó egyes szervezetek kijelöléséről szóló 320/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet, valamint a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet

- Megjelent az egyes iparbiztonsági, vízügyi, tűzvédelmi és hulladékgazdálkodási hatósági eljárások egyszerűsítéséről szóló 340/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet, amellyel módosításra került a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról szóló 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet.
- Megjelent a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 337/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2024. évi LV. törvény, amely többek között az alábbi - Társaságot érintő - jogszabályokat módosítja:
  1. személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény

  5. általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

  17. szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény

  23. számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

  28. vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény

  29. víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

  41. a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 182/2024. (VII. 8.) Korm. rendelet hatályon kívül helyezése.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 394/2024. (XII. 12.) Korm. rendelet.
- Megjelent a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 4/2010. (II. 25.) KvVM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 28/2024. (XII. 18.) EM rendelet, a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 48/2011. (VI. 1.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 32/2024. (XII. 18.) EM rendelet, valamint a környezetvédelmi, természetvédelmi, valamint a vízügyi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 33/2005. (XII. 27.) KvVM rendelet módosításáról szóló 149/2011. (XII. 31.) VM rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 33/2024. (XII. 18.) EM rendelet.
- Megjelent a digitális állammal és az okmányok digitalizációjával összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2024. évi LXXIII. törvény, amellyel többek között módosításra került a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény.

- Megjelent a vízügyi és a vízvédelmi hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 13/2015. (III. 31.) BM rendelet módosításáról szóló 36/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a hulladékgazdálkodási hatósági eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 34/2024. (XII. 23.) EM rendelet.
- Megjelent a közbeszerzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 427/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, amely módosítja a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, az építési beruházások, valamint az építési beruházásokhoz kapcsolódó tervezői és mérnöki szolgáltatások közbeszerzésének részletes szabályairól szóló 322/2015. (X. 30.) Korm. rendeletet, továbbá az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendeletet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 43/2024. (XII. 30.) EM rendelet.
- Megjelent a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet és a végfelhasználási energiamegtakarítással kapcsolatos adatszolgáltatásról szóló 17/2020. (XII. 21.) MEKH rendelet módosításáról szóló 1/2025. (I. 20.) MEKH rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

Ellátandó népesség: **2.016 fő** (*2024.01.01. KSH adat*)

Nagyrábé – Bihartorda – Bihardancsháza – Sáp települések közös víziközmű rendszere a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, mely átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt és a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is biztosítja.

Nagyrábé település ivóvízellátása mintegy 2285 m távvezetéken keresztül Bihartorda településről történik. A vízátadás hitelesített vízmérőn keresztül történik, a bihartordai vízműtelepen lévő átadási pontról. (Bihartorda település víziközmű rendszerét a Debreceni Vízmű Zrt. üzemelteti.)

<u>Vízkezelési technológia rövid bemutatása:</u>

Mértékadó kapacitás: 600 m^3/d (Bihartorda vízműtelep)

A bihartordai vízműtelepen megtörténik a kitermelt nyersvíz vas-mangántalanítása, biológiai ammónium-mentesítése, valamint arzénmentesítés is.

<u>Vízműtelep állapotjellemzése:</u>

A településen vízműtelep nem üzemel.

<u>Vízhálózat állapotjellemzése:</u>

A vízhálózat AC, PVC anyagú csövei 80%-a KPE anyagú csövekre lettek kicserélve.

A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkálatokat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közkifolyók jól működnek a településen.

2024. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024. év
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	0
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	25
Vízhálózat csőtörés javítások	db	19
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A településen vízműtelep nem üzemel.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A településen vízműtelep nem üzemel.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízhálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

A településen 2024. évben 2 db vízbekötést létesítettünk.

Vízhálózat karbantartási munkák:

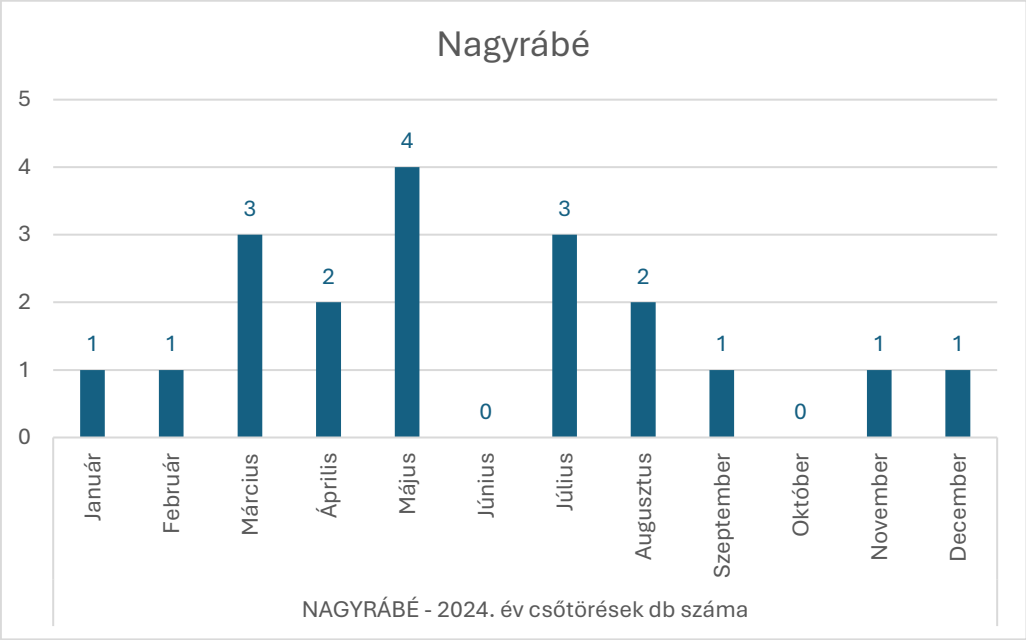
- Tavaszi és az őszi hálózat mosatások évente két alkalommal az elkészített ütemterv alapján megtörténtek.
- Tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal hajtottuk végre.
- A hálózati szerelvényeken a szükséges javításokat elvégeztük, a esetlegesen hiányzó alkatrészeket pótoltuk.
- Az üzemelő közkutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és

szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2024. évben 19 db csőtörést hárítottunk el, melyből 1 db gerincvezetéken, 18 db bekötővezetéken, ezen belül 8 db vízmérő aknában következett be.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Laboratóriuma előre meghatározott ütemterv alapján ellenőrzi kijelölt fogyasztói pontokon vett vízmintákból. A szolgáltatott ivóvíz minősége megfelel a 5/2023. (I.12) Kormányrendeletben megadott paraméterek határértékeinek, az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2024. évben összesen 84 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjét végeztük el.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 200 m^3/d + 10 m^3 NKÖHSZ

A szennyvíztisztító telepre alapvetően a Nagyrábéi új építésű csatornahálózatban összegyűjthető szennyvizek érkeznek azzal, hogy középtávon napi 5-10 m^3-nyi nem közművel összegyűjtött szennyvíz (NKÖHSZ) beszállítást is figyelembe kell venni.

A biológiai tisztítóban a tisztítás a szennyvíz képződéshez igazodóan, szakaszosan történik.

Az aktuális terheléstől függő optimális üzemet idővezérlésű automatika hozza létre. Az töltő-ürítő rendszerű (másnéven SBR- sequencing batch reactor-) biológiai szennyvíztisztítás során a folyamat egymást követő szakaszos lépések sorozataként megy végbe. A kiegyenlítő tárolásból-előденitirfikálásból → levegőztető-nitrifikálásból- → ülepítésből és →dekantálásból – tisztított víz elvételből álló lépések egymást követő ciklusokká állnak össze, amelyek naponta többször ismétlődnek. Az ülepítés-dekantálás fázis időtartama alatt érkező szennyvíz ideiglenes betárolása (kiegyenlítő tárolással kombinált denitrifikálás) mellet a rendszer folyamatosan képes fogadni a mechanikailag előkezelt (rácsszűrt) szennyvizet.

A négy fontosabb fázisra bontható töltő-ürítő üzemmódból a tisztítási fázisban az *anoxikus és puffer medencébe* érkező rácsszűrt szennyvíz állandó keverés mellett keveredik a már ott található eleveniszap szuszpenzióval, valamint a *levegőztető medencéből* érkező nitrátban gazdag kiskörös recirkulációs iszap árammal. Az *anoxikus és puffer medencéből* a szennyvíz – eleveniszap keveréket a medencébe telepített (1+1 db) úgynevezett kiskörös recirkulációs szivattyú juttatja a *levegőztető medencékbe*, ahonnan a kiskörös recirkulációs térfogatáramnak megfelelő iszap mennyiség gravitációs úton (túlfolyás) folyik vissza az *anoxikus és puffer medencébe*. Az *anoxikus és puffer medencét* a folyamatosan érkező rácsszűrt szennyvíz folyamatosan tölti fel.

Egy előre meghatározott köztes vízszint elérésekor, vagy egy előre megadott idő eltelte után, a *levegőztető medence* felé történő átemelés leáll. A medence ettől kezdve egy meghatározott ideig (0,8 - 1 óra) csak, mint egy állandóan kevert puffer medence viselkedik, vagyis fogadja az ez idő alatt befolyó rácsszűrt szennyvizet. Hangsúlyozni kell, hogy a rendszer üzemeltethető

nitrát recirkulációs üzemmód nélkül is. Ilyenkor a recirkulációs szivattyúk funkciója egyszerű átemelő funkcióra korlátozódik, amelyek a kiegyenlítő medencébe kerülő rácsszűrt szennyvizet adják fel az SBR medencékbe. Ilyen üzemmódnál a denitrifikálás megfelelő hatásfokát nehezebb biztosítani.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük.

A szennyvíztelep és csatornahálózat állapota jó.

2024. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2024. év
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	0
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	15
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	0
Csatornahálózat karbantartások	db	49
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	14
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a szennyvíztelepen felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

Technológiai berendezések rendszeres karbantartását elvégeztük, illetve elvégeztettük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére szennyvízelvezető hálózaton felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk.

A településen 2024 évben 3 db szennyvízbekötést létesítettünk.

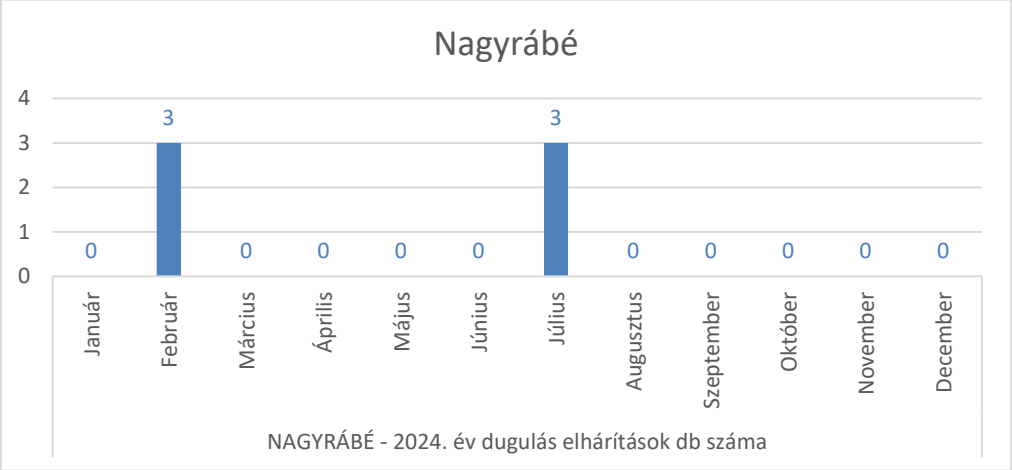
Csatornahálózat karbantartási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk.

Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban feltételezhetően a rossz csatornahasználati szokások következtében 14 db dugulás elhárításáról kellett gondoskodnunk, gerincvezetéken és szennyvízátemelőkben, bekötővezetékeken egyaránt.



Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2024. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt.

2024. évben továbbra is törekvés volt a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környeztünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhonnan elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:
06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu
Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv
Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio
Honlap: www.trvzrt.hu
Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében a fogyasztási szokásokat figyelembe véve biztosítjuk a Felhasználók részére a mérőállás bejelentésének lehetőségét az alábbi elérhetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m^3)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	54 657	59 663	5 006
Közületi	6 744	6 873	129
Összesen	**61 401**	**66 536**	**5 135**

Szennyvíz (m^3)	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakossági	53 963	55 125	1 162
Közületi	6 376	5 269	-1 107
Összesen	**60 339**	**60 394**	**55**

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	960	945	**-15**
Szennyvíz bekötés szám (db)	803	804	**1**

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Bevételek	2023. év	2024. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	16 837	18 693	1 856
Közület	2 135	4 884	2 749
Ivóvíz ágazat összesen	**18 972**	**23 577**	**4 605**
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	25 727	26 784	1 057
Közület	3 238	5 513	2 275
Szennyvíz ágazat összesen	**28 965**	**32 297**	**3 332**
Árbevétel összesen	**47 937**	**55 874**	**7 937**

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2023. év	2024. év	Eltérés
Lakosság	3 299	3 864	565
Közület	840	1 078	238
Összesen	**4 139**	**4 942**	**803**

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2024.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	698	280
31-60 nap	373	444
61-90 nap	87	0
91-180 nap	160	0
181-365 nap	201	33
366 napon túl	2 345	321
Összesen	**3 864**	**1 078**
Összes kintlévőség lakosság + Közület	**4 942**	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Megnevezés	2023. év	2024. év	Eltérés (db)
Leolvasás	1 406	1 797	**391**
Diktálás	793	731	**-62**

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2023. év	2024. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	1 117	1 928
Szennyvíztelep javítás költsége	2 231	4 749
Szennyvízhálózat javítás költsége	2 225	2 357
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	**5 573**	**9 034**

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	115 773
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	0

2024. évben felújítás nem történt.

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2025. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde Hajnalka
gazdasági igazgató

Fábrik Tamás
műszaki igazgató

Elektronikusan aláírta:
Fábrik Tamás
Szigná