

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.**

**Beszámoló a Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2018. évi munkájáról**

**Tisztelt Polgármester Úr, Jegyző Asszony!
Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról és gyámügyi tevékenységről szóló beszámoló és értékelés készítését. Az átfogó értékelés tartalmi követelményét a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete szabályozza. A beszámolót e rendelet alapján készítettem el.

1. Nagyrábé demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira: (2018. december 31- i állapot)

A településen élők száma: 2142 fő

0-3 éves korú gyermekek száma: 62 fő

4-6 éves korú gyermekek szám: 58 fő

7-14 éves korú gyermekek száma: 167 fő

15-18 éves korú gyermekek száma: 105 fő

A 0-18 éves korú gyermekek száma: 392 fő

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A gyermekek helyzetének javítása érdekében nyújtott támogatások:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma (2018. december 31.) 180 gyermek. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

1. a bölcsődés, óvodás és az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő, a gyermek ingyenes iskolai étkeztetésére, a többi nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő gyermek 50 %-os étkezési kedvezményére,

2. tankönyvtámogatásra

3. egyszeri támogatásra, Erzsébet utalvány formájában.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek évi két alkalommal, augusztusban és novemberben egyszeri támogatásra jogosultak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben lévő gyermekek 6.000 forintos támogatásban részesültek. A hátrányos helyzetű

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.**

gyermek 6.500 forintos támogatásban részesült. Augusztusban 78 fő 6.500 forintos, 104 fő 6.000 forintos támogatásban részesült. Novemberben 81 fő 6.500 forintot kapott, 97 gyermek 6.000 forintban részesült, Erzsébet utalvány formájában. Ennek összege 2018-ban, összesen 2.239.500. - Ft volt.

Elutasítás nem volt a 2018-as évben.

Két gyermek pénzbeli ellátásban részesül, melynek havi összege gyermekenként 6.270 Forint, és az egyszeri Erzsébet utalvány mellett, 8.400 Forintos pótlékban is részesülnek augusztusban és novemberben.

A hátrányos helyzetű gyermekek száma 76 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma pedig 6 fő volt 2018-ban.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

Tanévkezdési támogatásban 339 fő részesült. A bölcsődébe és az óvodába járó gyermekek 15.000.- Ft (63 fő), az általános iskolába járók 20.000.- Ft, a középiskolás gyermekek 25.000.- Ft, a felsőoktatásban tanulók pedig 30.000.- Ft támogatásban részesültek. A tanévkezdési támogatás összege: 3.425.000 Ft.

Ballagó diákok támogatása: 22 gyermek kapta, akik a nyolcadik osztályból ballagtak. A támogatás összege: 15.000 volt.

2018 decemberében gyermekek egyszeri támogatásában 363 gyermek, fiatal felnőtt részesült, ennek összege 4.356.000 Ft volt. A támogatás összege 12.000 forint volt gyermekenként.

Az önkormányzat születési támogatást 12 fő részére adott a 2018-as évben, melynek összege gyermekenként 50.000 Ft volt.

Nyári szociális gyermekétkeztetésben a kiskorú hátrányos helyzetű gyermekek vettek részt. A tavaszi szünetben: 39 fő; nyári szünetben: 53 fő; őszi szünetben: 46 fő; téli szünetben 53 fő vette igénybe a melegétkeztetést. Az ebédet ételhordóban hazavihették a jogosultak.

Bursa Hungarica ösztöndíjat is állapított meg az önkormányzat: „B” típusú ösztöndíjra 1 pályázat érkezett be. 3000 Ft támogatásban részesül, ha 2019-ben felvételt nyer felsőfokú intézménybe. „A” típusú ösztöndíjra 13 fő pályázott. 3.000.- Ft támogatást kaptak ők is. „B” típusú pályázat felülvizsgálata 2 fő esetében történt meg. Esetükben a megállapított 3.000 forintos támogatás tovább folyósításra került.

Arany János ösztöndíjban 3 fő részesült, 3.000 forint volt a támogatás összege minden hónapban.

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
4173 Nagyrábé, Rétszenthalmi u. 2/b.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta még a településen élők számára, de ezeknek a támogatásoknak csak egy része érinti a családban gyermekeket nevelőket: gyógyszertámogatásra 2.936.100 forintot fordított az önkormányzat.

Rendkívüli települési támogatás (bizottsági hatáskör): 1.385.000 forint volt.

Rendkívüli települési támogatás (polgármesteri hatáskör): 1.020.000 forint volt.

Gázfűtésre nyújtott támogatásra 93 háztartás volt jogosult, mely egyszeri 10.000 forintos támogatást jelentett.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A bölcsődébe, az óvodába és az általános iskolába járó gyermekek számára a nagyrábéi konyha biztosítja a tízórait, az ebédet és az uzsonnát.

Gyermekétkeztetés statisztikai adatai:

Bölcsőde: 12 fő ingyenes étkezésben részesül.

Óvoda: 64 fő ingyenes étkezésben részesül, 2 fő fizetős.

Iskola: 84 fő ingyenes étkezésben részesül.

36 fő 100 %-os térítési díjat fizet.

17 fő 50%-os térítési díjat fizet.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat többcélú intézmény keretei között látja el.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai az 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális szolgáltatásokról értelmében.

- Családsegítés keretében szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása.
- Családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése. Ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítása a megelőzésben.
- Humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése.
- Tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**
4173 Nagyrábé, Rétszenthalmi u. 2/b.

pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

- A családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programok és szolgáltatások, valamint nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások.

/ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális szolgáltatásokról, 64.§ (2) /

A szolgálat a következő szolgáltatásokat nyújtja a lakosság felé:

- információt nyújt és tájékoztatást ad a társadalombiztosítási-, családtámogatási- és szociális ellátásokról,
- segítségnyújtás ügyintézésben, rendelkezik az ellátásokhoz szükséges igénybejelentő lapokkal,
- pszichológiai-, jogi- és életvezetési tanácsadást biztosít,
- komplex családgondozást végez, konfliktuskezelésben nyújt segítséget,
- figyelemmel kíséri az ösztöndíjpályázatokat
- adományt szervez és közvetít.

A szolgáltatás célcsoportját a Nagyrábé (lakossága: 2142 fő) és Bihardancsháza (lakossága: 184 fő) településeken élő, egészségi állapotuk, szociális-, mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló, egyének, időskorú személyek, családok.

A térségben komoly szociális gondok forrása, hogy magas az inaktívok száma, jelentős a migráció, a helyi társadalom folyamatosan öregszik, s a szegénység újratermelődése is megfigyelhető. A veszélyeztetett társadalmi csoportok között tartják számon az időseket is, hiszen nagyon sok közöttük az egyedülálló és a kisnyugdíjas. Gyakorlati tapasztalat, hogy az időskorúak gyermekei az elvándorlás, valamint a jelentős földrajzi távolság, vagy éppen munkahelyi kötelezettségeik miatt nem tudják felvállalni a tradicionális értelemben vett szülőkről történő gondoskodást. A szolgáltatást igénybe vevők esetében az elsődleges szükséglet a biztonság tudat igénye.

A leggyakrabban előforduló problémák között kell megemlíteni az ügyintézésben és a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás kérését, anyagi, megélhetési problémákat, információhiányt, családon belüli konfliktuskezelést és az együttműködés hiányát. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése fontos. Az anyagi probléma mellett továbbra is magas arányban jelentkezik a foglalkoztatási probléma.

A család- és gyermejjóléti szolgáltatás Nagyrábé és Bihardancsháza települések közigazgatási területén élők számára térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szociális segítő munkát a szociális munka módszereivel és eszközeivel folytatott intenzív együttműködés a

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.**

segítséget igénylő személlyel/családdal, amelynek során közösen készített gondozási tervben rögzített célok megvalósítása történik. A közös munka alapja az együttműködési megállapodás az ellátott és a családsegítő között. A gondozási folyamat egyik módszere a családlátogatás, melynek során lakókörnyezetében keresi fel a családsegítő az ügyfeleket:

a. Az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben levő családok, egyének, gyermekek

b. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének és családok

c. Mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak

szociális segítő munkát az illetékességi területünkön látunk el, más területen élők esetében minden esetben a területileg illetékes szolgálattal, szolgáltatással vesszük fel a kapcsolatot a megoldandó probléma ügyében.

Speciális problémák esetén a területileg és szakmailag illetékes intézményekkel, szervezetekkel vesszük fel a kapcsolatot az érintettek ellátása érdekében (idősgondozási problémák, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek stb.)

Személyi feltételek:

Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2 fő családgondozó – Kovács-Juhász Ivett, Kollárik Péter

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek megfelelőek.

Általános adatok

Ügyfelek száma: 413 fő rendszeresen keresi fel a szolgálatot

Együttműködési megállapodással: 77 fő

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott családok / gyermekek száma:

21 család / 46 gyermek.

- Alapellátásban lévő gyermekek száma: 26 fő

- Védelembe vett gyermekek száma: 14 fő

- Nevelésbe vett gyermek száma: 6 fő

- Ideiglenes hatályú elhelyezés a 2018-es évben nem történt.

Női ügyfelek: 248 fő

Férfi ügyfelek: 165 fő

Gazdasági aktivitás

Aktív kereső: 28 fő

Munkanélküli: 5 fő

Inaktív: 15 fő

Ebből: nyugdíjas: 6 fő

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.

Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló: 9 fő
Eltartott 0-14 éves: 29 fő

Iskolai végzettség:

8 osztály alatt: 43 fő
8 osztály: 14 fő
Szakmunkásképző: 20 fő
Szakközépiskola: 0 fő
Gimnázium: 0 fő
Felsőfokú: 0 fő

Segítségnyújtás módja:

Információ nyújtás: 402 alkalom
Segítő beszélgetés: 191 alkalom
Tanácsadás: 114 alkalom
Segítségnyújtás ügyintézésben: 1742 alkalom
Konfliktuskezelés: 101 alkalom
Kriziskezelés: 9 alkalom
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez: 306 alkalom
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz: 6 alkalom
Szakmaközi megbeszélés: 6 alkalom
Esetkonzultáció: 12 alkalom
Esetkonferencia: 1 alkalom
Környezettanulmány készítése: 21 alkalom
Családlátogatás: 547 alkalom
Adományközvetítés: 304 alkalom

Kapcsolat a jelzőrendszerrel:

A településen működő jelzőrendszerrel való együttműködésünk továbbra is megfelelő. A törvénynek megfelelően megtartjuk az éves gyermekvédelmi tanácskozást, illetve a szakmaközi megbeszéléseket, indokolt esetben esetkonferenciákat.

2018. évben 23 alkalommal érkezett problémajelző adatlap a szolgálathoz. 2 alkalommal egészségügyi szolgáltatótól, 21 alkalommal közoktatási intézménytől.

A gyermekek napközbeni ellátását iskolai időben az alsó tagozat számára iskolaotthonos rendszer, míg a felső tagozat számára tanulószoba biztosítja. Szünetekben településünkön működő Kossuth Lajos Művelődési Ház és Könyvtár számos foglalkozást és tábort szervez a gyermekek számára. Család- és Gyermekjóléti Szolgáltunk a 2018. évben két tábor hittan tábor valamint karate tábor megszervezésében és lebonyolításában nyújtott segítséget. Mindkét tábor nagyon hasznos és érdekes programot biztosított a résztvevők számára.

Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.

Bihardancsháza településen nevelésbe vett gyermek nincs, így az átmeneti gondozás biztosítására nincs szükség.

A várandós anyák gondozását a védőnői szolgálat látja el.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai:

A 2018. évben felügyeleti szervek által gyámhatósági gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés nem volt.

7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogszabályi előírás alapján 2019. évben is megrendezte az **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozást**, amelyen a gyermek és ifjúságvédelemben érintett szakemberek vettek részt. A tanácskozáson részt vevő szakemberek átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásnak valamennyi formáját, javaslatot tettek a problémák lehetséges megoldására, illetve a következő javaslatokat fogalmazták meg:

- A településen már egyébként is jól működő jelzőrendszer fenntartása. Folyamatos kapcsolattartás fenntartása, indokolt esetben egymás írásban történő tájékoztatása, közös megoldás keresése a kialakult problémára.
- A szakemberek megítélése szerint, továbbra is szükség volna pszichológus szakember foglalkoztatására a megnövekedett igények miatt, valamint a közoktatási intézményekben nagy szükség lenne iskolapszichológusra. Bár tettünk már lépéseket pszichológus szakember foglalkoztatására, azonban kevés szakember van, ők pedig túlterheltek és nem találtunk olyat aki az állást betöltötte volna.
- Szükség lenne gyógypedagógusra, illetve logopédus szakember több órában történő foglalkoztatására is.
- Az iskola valamint óvoda részéről nagy problémát jelent, hogy a nevelési tanácsadó szakemberei nagyon le vannak terhelve. Hosszú ideig kell várni egy-egy gyermeknek a vizsgálat időpontjáig, illetve a szakértői vélemények is későn érkeznek meg. Ez nagyban megnehezíti a pedagógusok és az óvodapedagógusok munkáját, valamint a gyermek is később jut hozzá a megfelelő ellátáshoz.
- A gyámhatóság részéről megfogalmazódott, hogy több középiskola nem küldi meg időben az igazolatlan hiányzásokról szóló értesítést. Illetve a törvények nem minden esetben vannak összehangolva a végrehajtási rendelettel.
- a Szülők iskolája program folytatását erősíteni szükséges, hogy minél több szülő és család kerüljön bevonásra ebbe a rendezvénybe, ezáltal segítséget és támaszt kaphatnak a családban kialakult problémák megoldásához.

**Nagyrábéi Óvoda-Bölcsőde,
Család- és Gyermekejóléti Szolgálat**
4173 Nagyrábé, Rétszentmiklósi u. 2/b.

8. Bűnmegelőzési program nem készült Nagyrábé településen.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása:

A következő civil szervezetek működnek a településen:

Amenca – Velünk Európába Szervezet

Barangoló Ifjúsági és Kulturális Egyesület

Nagyrábé Petőfi Sportkör

Nagyrábéi Baráti Kör és Egyesület

Nagyrábéi Polgárőr Egyesület

Nagyrábéi Szélmalom Egyesület

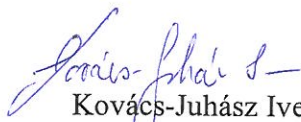
Petőfi Horgászegyesület

A civil szervezetek valamint az önkormányzat között kölcsönös együttműködés tapasztalható. A felsorolt szervezeteken kívül, a Református Egyházközséggel, valamint a Nagyrábéért Alapítvánnyal is szoros az együttműködés.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, a beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Nagyrábé, 2019. május 07.

Tisztelettel,


Kovács-Juhász Ivett
családsegítő




Kollárik Péter
családsegítő